

IT - Sales and service, IT - system and HW management



Ondřej Hriadel'

Preferred country or city: Czechia
Salary: From 500 EUR
Employment Type: Full time
Ready to relocate: Yes

CV content description

Jmenuji se O. H. studuji v Brně na VUT Manažerskou informatiku. V Brně bych také rád našel práci na DPP, DPČ či poloviční úvazek. V oblasti IT mě nejvíce zajímá komunikační infrastruktura, podpora koncových uživatelů a správa počítačové sítě. Jsem komunikativní nekonfliktní člověk ,který zvládá krizové situace a hledá co nejlepší řešení.

Experience

01.06.2016 – 01.12.2016

Anovis

1st lvl support

Komunikace se zákazníky, kvalifikace problémů (firewall, mpls router atd.), vyhodnocení problému popř. jeho řešení.Tvorba ticketů pro zákazníky, orientace ve SLA dokumentaci.

01.04.2016 – 01.06.2016

Zrnko

Infrastructure technician

Rozvod kabeláže(optika i metalika) ke koncovým zákazníkům, instalace wifi routeru, jeho nastavení a uživatelské doladění.